



## COMUNICAZIONE MENSA SCOLASTICA A.S. 2023/2024

Come anticipato nelle precedenti comunicazioni si informa che, a causa dell'adeguamento dell'indice Istat e degli incrementi dei costi delle maestranze, il prezzo base del costo del pasto è di

**€ 5,45 (IVA COMPRESA).**

Restano invariati invece gli sconti precedentemente comunicati in base all'ISEE, 2°/3° figlio, alunni con disabilità.

A partire dall'A.S. 2023/24 inoltre cambia il metodo di pagamento che non sarà più tramite il bollettino MAV ma solo attraverso la **PIATTAFORMA PAGOPA**, in allegato l'informativa.

Si informa inoltre che **dal pomeriggio del 23 agosto 2023**, l'APP ComunicApp si arricchirà di nuove funzionalità, per cui **tutti gli utenti dovranno aggiornare l'APP** per continuare a usufruire dei servizi online. In alternativa, l'APP non potrà più essere utilizzata. Come effettuare l'aggiornamento:

- ✓ Se avete gli aggiornamenti automatici impostati sul Vostro smartphone, l'APP si aggiornerà da sola!
- ✓ Se invece non avete gli aggiornamenti automatici impostati, per effettuare l'aggiornamento potrete seguire questi passaggi:

1. Aprire l'APP ComunicApp
2. Dal pomeriggio del giorno 23.08.2023 visualizzerete un messaggio a tutto schermo: premere il tasto che invita ad aggiornare l'APP. Si aprirà lo store del Vostro smartphone.
3. Effettuare l'aggiornamento premendo il tasto Aggiorna.

Dopo l'aggiornamento, verrà mantenuta la login degli utenti, che **NON** dovranno quindi effettuare nuovamente l'accesso (se l'utente aveva già effettuato l'accesso all'APP prima dell'aggiornamento).

**Per qualsiasi richiesta e/o informazione rivolgersi all'Ufficio Servizi Scolastici tel.0354949318 – Email:**

[refezione@comune.chignolodisola.bg.it](mailto:refezione@comune.chignolodisola.bg.it)

**Cordiali saluti.**



## PAGAMENTO TRAMITE PIATTAFORMA PagoPA

Sarà possibile effettuare ricariche tramite la Piattaforma PagoPA accedendo all'area web dedicata sul Portale Genitori entrando nella sezione **Pagamenti** -> **Effettua una ricarica** e indicando l'importo che si desidera ricaricare.

E' possibile selezionare l'importo di ricarica fra le scelte proposte (es. *Ricarica da 10 euro*) oppure, in alternativa, inserendolo a piacere nella sezione **Ricarica Personalizzata**

Una volta effettuata la scelta o inserito l'importo, premere su **Ricarica**: sarà necessario indicare se procedere al **Pagamento on-line** (es carta di credito, home banking, Satispay, PayPal ecc) o se generare un **Avviso di Pagamento**, da poter pagare successivamente attraverso i canali abilitati sul territorio (come Banche, sportelli ATM, punti vendita SISAL, Lottomatica e Banca 5 e Uffici Postali) o online.

Sul sito ufficiale di PagoPA trovi l'elenco aggiornato di tutti i Prestatori di Servizi più vicini a te.

Inoltre, è necessario scegliere il servizio da ricaricare dal menù a tendina.

Per poter proseguire con la ricarica, il sistema verifica inoltre che siano presenti i seguenti dati nel portale:

- **Indirizzo e-mail**
- **Codice Fiscale dell'utente**
- **Codice Fiscale del Genitore** associato all'utente



## COMUNE DI CHIGNOLO D'ISOLA

Provincia di Bergamo

Qualora uno o più dati fossero mancanti, il portale permette di inserirli premendo il tasto **Clicca qui** in corrispondenza dell'avviso di "Attenzione".

Una volta inseriti i dati mancanti, è necessario ripetere la procedura di ricarica accedendo alla sezione **Pagamenti -> Effettua una ricarica**.

✓ **Scelta Pagamento Online**

Se viene scelta la modalità di Pagamento Online, il Portale Genitori si collegherà alla Piattaforma PagoPA alla quale dovrete accedere secondo le modalità indicate; è necessario **non chiudere il vostro Browser fino a quando non avrete terminato le operazioni di ricarica e non sarete rimandati al sito del Portale Genitori**. Solo quando si ritornerà sulla pagina del Portale Genitori si potrà ritenere conclusa l'operazione.

✓ **Scelta Generazione Avviso di pagamento (IUV)**

Se viene scelta la modalità "Generazione Avviso di pagamento", il sistema riporta il riepilogo dei dati della ricarica. Premere il tasto **"Genera Avviso di pagamento"** per proseguire.

Una volta generato l'avviso di pagamento (IUV), è possibile decidere di **pagarlo online, stamparlo o eventualmente eliminarlo** tramite i tasti indicati sul portale.

Si informa inoltre l'utenza, che è possibile pagare tramite l'applicazione ComunicApp su smartphone e tablet: basterà accedere alla sezione "Saldo" o parimenti alla sezione "Pagamenti", premere sul tasto **Ricarica Ora**, ed effettuare le operazioni come sul Portale Genitori.